

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 03/06/2024

Chint New Energy Technology Co., Ltd. Astronergy (ci-après « ASTRONERGY » ou « nous ») s'engage à préserver votre confiance en respectant les principes fondamentaux suivants pour la protection de vos données personnelles : le principe de parité d'autorité et de responsabilité, le principe de finalité claire, le principe de minimisation et de nécessité, le principe de sécurité, le principe de participation des personnes concernées, et le principe d'ouverture et de transparence. Par ailleurs, nous nous engageons à appliquer les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles conformément aux normes de sécurité en vigueur dans l'industrie et aux lois applicables.

Les données personnelles désignent l'ensemble des informations enregistrées sous forme électronique ou physique, qui permettent d'identifier une personne physique directement ou indirectement. Afin de vous informer quant à nos pratiques en matière de protection de vos données personnelles, nous vous invitons à lire attentivement la présente politique avant d'utiliser nos produits ou services.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur :

- I. Les données personnelles que nous traitons
- II. Les finalités et les fondements juridiques du traitement de vos données personnelles
- III. Nos pratiques de conservation de vos données personnelles
- IV. Nos pratiques de partage, de transfert et de divulgation de vos données personnelles
- V. Nos mesures de protection de vos données personnelles
- VI. Vos droits quant à vos données personnelles
- VII. Nos pratiques de traitement des données personnelles des mineurs
- VIII. Nos pratiques d'utilisation des cookies et de technologies similaires
- IX. Les prestataires de services tiers et leurs services
- X. Les transferts internationaux de vos données personnelles
- XI. Les modalités de mise à jour de la présente politique

Compte tenu de la grande variété de produits et services offerts par ASTRONERGY, il est possible que certains cas de traitement de données ne soient pas explicitement abordés dans la présente politique. Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données en lien avec des produits ou des services particuliers, veuillez consulter les politiques de confidentialité correspondantes. Ces politiques de confidentialité expliquent exhaustivement la manière dont nous traitons vos données lorsque vous utilisez ces produits ou services. En cas de divergence entre la présente politique et la politique de confidentialité d'un produit ou service spécifique, la politique spécifique prévaut.

I. Les données personnelles que nous traitons

Les données personnelles désignent toutes les données, enregistrées électroniquement ou par tout autre moyen, qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Les données anonymisées ne sont pas considérées comme des données personnelles. ASTRONERGY peut recueillir ces données directement ou indirectement lors de votre utilisation de nos produits, services ou sites Web, ainsi que lors de vos interactions avec nous. En respect des dispositions légales et réglementaires, nous appliquons les principes de légalité, de légitimité, de nécessité et d'intégrité, en limitant la collecte des données personnelles aux informations strictement indispensables aux fonctions des produits et en ne les utilisant qu'à des fins clairement définies. Les données personnelles que nous traitons sont les suivantes :

1. Les données personnelles que vous fournissez lors de l'utilisation de nos services comprennent
 - (1) Les informations associées au compte, telles que l'alias, le numéro de téléphone mobile, l'adresse électronique, ainsi que d'autres données personnelles fournies lors de l'enregistrement ou de l'utilisation de nos produits ou services.
 - (2) Le nom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les données relatives à l'appareil, les descriptions des éventuelles défaillances et d'autres données personnelles fournies lors de l'utilisation de nos services à la clientèle ou de nos services après-vente.

Il se peut que vous ayez à fournir des données personnelles particulières pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de certains services. Si vous décidez de ne pas fournir ces données personnelles, cela n'aura pas d'incidence sur les autres fonctions des produits ou services.

2. Données collectées lors de votre utilisation de nos produits et services

Afin de garantir la sécurité de nos produits, services et comptes d'utilisateurs, ainsi que pour offrir des produits et services de meilleure qualité et améliorer l'expérience utilisateur, nous collecterons les données relatives à votre dispositif et sur la manière dont vous utilisez nos produits et services avec votre dispositif (notamment l'utilisation de produits ou services associée au compte de l'entreprise ou de l'organisation que vous représentez). Les données susmentionnées comprennent :

(1) Données relatives au dispositif : données concernant les caractéristiques de votre appareil (telles que le modèle de votre matériel, la version du système d'exploitation, la configuration du dispositif, l'identifiant unique du dispositif, l'identité internationale de l'équipement mobile (IMEI), l'adresse de contrôle d'accès au support (MAC), l'identifiant pour la publicité (IDFA)), les données de localisation du dispositif (comme les données de localisation obtenues à travers les signaux GPS, Bluetooth ou Wi-Fi), les données de connexion du dispositif (version de navigateur, opérateur de télécommunication et langue utilisée) et les données sur l'état du dispositif (comme les données des capteurs et la liste des applications installées). Les données collectées depuis vos divers dispositifs peuvent être combinées pour vous garantir une continuité de service sur tous vos dispositifs. De plus, nous pouvons associer les informations de votre dispositif ou votre numéro de téléphone avec votre compte de service.

(2) Données de connexion et historiques d'utilisation : l'utilisation que vous faites de nos produits ou services, les démarches réalisées depuis votre compte une fois connecté (y compris les changements du mot de passe, du numéro de téléphone associé au compte et de l'adresse électronique, ainsi que les dépositions de plaintes), les mots clés de recherche et les demandes logicielles envoyées à travers les services (tels que redémarrage, mise à jour, erreur, plantage), l'adresse IP, l'URL des services consultés, la version du navigateur et la langue utilisée, les informations de téléchargements, d'installation ou d'utilisation d'applications et de logiciels mobiles, les communications avec les logiciels de communication, ainsi que la date, l'heure et la durée d'accès aux services, et les informations de navigation.

(3) Souscription : une fois que vous avez donné votre consentement explicite et accepté de vous inscrire à nos services, nous procédons à la collecte des données nécessaires pour vous offrir des produits ou services personnalisés. Cela peut inclure l'envoi de publicités, d'informations promotionnelles et commerciales ou de questionnaires par e-mails, SMS, appels téléphoniques ou d'autres moyens. Si vous préférez ne pas recevoir ce type d'informations, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse (marketing.astro@Astronergy.com), et nous cesserons immédiatement de vous envoyer des informations personnalisées.

(4) Autres données pertinentes : afin d'améliorer votre expérience d'utilisation de nos produits ou services, il est possible que nous recueillions d'autres données personnelles, mais uniquement avec votre consentement explicite. Par exemple, lorsque vous activez certains produits ou services personnalisés, nous enregistrons certaines de vos données personnelles au moment où vous utilisez nos produits ou services par le biais de la fonctionnalité de collecte d'informations des produits ou des sites Web. Ces informations sont nécessaires pour vous offrir une expérience personnalisée de nos produits et services. Sans ces données, nous ne pourrions pas vous les fournir de manière optimale.

II. Les finalités et les fondements juridiques du traitement de vos données personnelles

1. Le traitement de vos données personnelles est subordonné à des finalités spécifiques et nous ne traitons que les données strictement nécessaires à la réalisation de ces finalités. Le traitement de vos données personnelles peut avoir les finalités suivantes, en fonction de votre collaboration avec nous et des produits ou services que vous utilisez :

(1) Vous offrir nos produits et services.

(2) Répondre à vos besoins personnalisés.

(3) Assurer votre sécurité.

(4) Vous inviter à participer à des enquêtes sur nos services.

(5) Améliorer nos services pour offrir une meilleure expérience utilisateur.

(6) Autres finalités avec votre consentement.

2. Dans des cas exceptionnels, et conformément aux dispositions des lois et réglementations en vigueur, nous pouvons collecter et d'utiliser vos données personnelles sans votre consentement préalable :

- (1) Nous pouvons collecter et utiliser ces données pour nous acquitter de nos obligations ou responsabilités légales.
- (2) Nous pouvons collecter et utiliser ces données pour conclure et exécuter votre contrat en tant que partie prenante.
- (3) Nous pouvons collecter et utiliser ces données pour faire face à des urgences de santé publique, ou autres cas d'urgence, pour protéger la santé des personnes physiques et la sécurité de leurs biens.
- (4) Traitement des données personnelles que vous avez partagées publiquement ou d'autres données personnelles qui ont déjà été diffusées de manière légale et publique dans un contexte raisonnable, en conformité avec les lois et réglementations en vigueur.
- (5) Autres circonstances dans lesquelles le traitement des données est exigé par les lois et réglementations en vigueur.

III. Nos pratiques de conservation de vos données personnelles

1. Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée la plus brève nécessaire à la réalisation des finalités exposées dans la présente, à moins que les lois et réglementations applicables n'exigent une période de conservation plus longue. À la fin de la période de conservation susmentionnée, vos données personnelles seront supprimées ou rendues anonymes.
2. Si nous devons désactiver tout ou partie de nos produits ou services pour des raisons particulières, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Le traitement de vos données personnelles associées à ces produits ou services sera alors arrêté, et nous les supprimerons ou les rendons anonymes, à moins que des obligations légales ou réglementaires ne nous obligent à les conserver.

IV. Nos pratiques de partage, de transfert et de divulgation de vos données personnelles

1. Vos données personnelles peuvent être partagées au sein de l'entreprise lorsque cela est essentiel pour assurer la fourniture de services en temps opportun. Nous ne divulguons pas vos données personnelles à d'autres entreprises, organisations ou individus, sauf dans les cas suivants :

- (1) Nous pouvons partager vos données pour nous acquitter de nos obligations ou responsabilités légales.
- (2) Nous pouvons partager vos données pour conclure et exécuter votre contrat en tant que partie prenante.
- (3) Nous pouvons partager vos données pour faire face à des urgences de santé publique, ou autres cas d'urgences, pour protéger la santé des personnes physiques et la sécurité de leurs biens.

2. Nous pouvons également partager les données personnelles essentielles avec nos partenaires commerciaux, conformément au principe de minimisation, pour assurer la prestation des services associés. Dans le souci de préserver votre confidentialité, tous nos partenaires commerciaux sont tenus de se conformer scrupuleusement à nos protocoles et mesures de protection des données. Dans le cas où un partenaire autorisé souhaite utiliser vos données personnelles à des finalités non autorisées, ce dernier est tenu de vous demander au préalable votre consentement explicite.

3. En cas de fusion, d'acquisition, de liquidation judiciaire, de transfert d'actifs ou de toute autre transaction similaire impliquant le transfert de vos données personnelles, nous veillerons à ce que les nouvelles sociétés, organisations ou personnes qui en seront responsables continuent de respecter les exigences de la présente politique et vous informent en temps opportun de l'identité et des coordonnées du destinataire. Dans le cas où une nouvelle entreprise, organisation ou personne ne respecterait pas les exigences énoncées dans la présente, nous exigerons de ces entités qu'elles obtiennent votre consentement préalable et explicite.

Nous établirons des accords de confidentialité rigoureux avec les entreprises, organisations et personnes avec lesquelles nous partageons vos données personnelles. Nous leur demanderons de se conformer scrupuleusement à la présente politique et de mettre en place les mesures de confidentialité et de sécurité nécessaires pour protéger vos données personnelles.

V. Nos mesures de protection de vos données personnelles

1. Nos mesures de protection de vos données personnelles

Pour garantir la protection des données collectées par le biais de nos services, nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables et proportionnées. Nous appliquons des mesures conformes aux normes établies par l'industrie pour garantir la sécurité de vos données personnelles, et d'empêcher tout accès non autorisé, divulgation publique, utilisation, modification, dommage ou perte de vos données.

2. Procédure de notification et de réponse aux incidents de sécurité des données personnelles

Il convient de noter que, bien que nous ayons pris des mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos données personnelles, aucun site Web, aucune transmission par Internet, aucun système informatique, ni aucune connexion sans fil ne peut garantir une sécurité absolue. Si un incident de sécurité concernant vos données personnelles survient, nous vous notifierons sans délai, conformément aux exigences légales et réglementaires, en vous fournissant : une description de l'incident et de ses conséquences possibles, les mesures que nous avons prises ou prévoyons de prendre. Nous vous fournirons également des conseils pour vous protéger et réduire les risques, ainsi que des solutions possibles pour résoudre le problème. Nous vous communiquerons rapidement la situation pertinente de l'événement par e-mail, lettre, téléphone ou notification push. Si nous rencontrons des difficultés pour contacter chaque personne concernée individuellement, nous publierons une annonce publique de manière appropriée et efficace. Parallèlement, nous communiquerons sans délai aux autorités de régulation les mesures prises pour gérer l'incident de sécurité des données personnelles, en conformité avec leurs directives.

VI. Vos droits quant à vos données personnelles

Nous accordons une grande importance au respect de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles. Bien que ces droits puissent varier d'un pays ou d'une région à l'autre, ils comprennent principalement les droits suivants :

- (1) Droit de savoir et d'accès. Vous avez le droit de savoir comment nous traitons vos données personnelles et d'accéder aux données personnelles que nous conservons.
- (2) Droit d'opposition. Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer ou de demander la limitation du traitement des données personnelles que nous collectons. Cependant, il est important de noter que, même si vous exercez ce droit, nous pourrions être légalement tenus de poursuivre le traitement de vos données personnelles et de devoir rejeter votre demande, en cas d'obligation légale ou réglementaire explicite.
- (3) Droit de rectification. Vous avez le droit de rectifier les données personnelles incomplètes ou inexacts vous concernant.
- (4) Droit d'obtenir une copie. Vous avez le droit de récupérer vos données personnelles ou d'obtenir une copie de vos données.
- (5) Droit d'effacement. Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles. Cependant, il est important de noter que, même si vous exercez ce droit, nous pourrions être légalement tenus de conserver vos données personnelles, en cas d'obligation légale ou réglementaire.
- (6) Droit d'annulation. Vous avez le droit d'annuler votre compte. Pour ce faire, vous pouvez demander l'annulation auprès de notre service d'annulation par e-mail à l'adresse suivante : marketing.astro@Astronergy.com. Si vous décidez d'annuler votre compte, nous supprimerons ou rendrons anonymes l'ensemble de vos données personnelles concernées, dans les délais impartis par les lois et réglementations en vigueur, sous réserve d'obligations légales ou réglementaires contraires. Après l'annulation de votre compte, vous ne pourrez plus y accéder et nous ne serons plus en mesure de vous continuer à vous fournir nos produits ou services nécessitant une connexion à ce compte.
- (7) Droit de porter plainte. En cas de désaccord concernant nos pratiques de traitement de vos données personnelles ou la présente politique, vous avez le droit de porter plainte auprès des autorités de régulation compétentes. La manière dont vous pouvez faire valoir vos droits dépend du produit ou du service spécifique que vous utilisez. Par ailleurs, vous avez la possibilité de contacter le bureau de conformité ou le responsable de la protection de la conformité des données par e-mail aux adresses suivantes : compliance@chint.com – ylyang@chint.com. Lorsque vous exercez vos droits, nous nous engageons à garantir la sécurité de vos données personnelles.

VII. Nos pratiques de traitement des données personnelles des mineurs

Nos produits, notre site Web et nos services sont réservés aux personnes majeures. Si nous venions à collecter des données personnelles de mineurs, nous nous engageons à supprimer rapidement les informations concernées après vérification. Si vous constatez que nous avons collecté des données personnelles de mineurs lors de l'utilisation de nos produits et services, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées dans la présente politique. Dès réception de votre notification, nous procéderons à une vérification et supprimerons les informations concernées après confirmation.

VIII. Nos pratiques d'utilisation des cookies et de technologies similaires

Pour améliorer nos produits ou services et offrir une expérience utilisateur optimale, nos sites Web et certains de nos produits ou services font usage de cookies et de technologies similaires.

IX. Les prestataires de services tiers et leurs services

Nos sites Web, produits, applications et services peuvent comporter des liens redirigeant vers des sites Web, produits et services appartenant à des tiers. Vous êtes libre de choisir de consulter ou d'accepter les sites Web, produits et services proposés par des tiers. Les politiques de confidentialité

et de protection des données des tiers échappent à notre contrôle, car ces dernières ne sont pas régies par la présente politique. Avant de partager vos données personnelles avec des tiers, veuillez lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

X. Les transferts internationaux de vos données personnelles

En tant qu'entreprise multinationale, Astronergy peut être amenée à transférer vos données personnelles si certains produits ou services exigent un transfert transfrontalier. Chaque transfert de données sera effectué en conformité avec les lois et réglementations en vigueur, en prenant toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité. Nous vous fournirons des informations sur la destination, le destinataire et autres détails pertinents en temps opportun, tout en nous assurant de respecter cette politique et les lois et réglementations locales applicables.

XI. Modalités de mise à jour de la présente politique

Astronergy se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier la présente politique à tout moment. Toute révision de cette politique sera publiée sans délai, et la dernière version sera rendue disponible dans une section bien visible sur notre site Web officiel. Par ailleurs, en cas de changements importants, nous mettrons en place des notifications plus visibles. Si les finalités, les méthodes ou les types de données personnelles à traiter venaient à être modifiés pour des produits et services spécifiques, nous vous demanderons à nouveau votre consentement avant de procéder au traitement de vos données.

La présente politique est sujette à des modifications. Néanmoins, sans votre consentement express, nous ne procéderons à aucune diminution de vos droits tel qu'ils sont stipulés dans la présente politique.

Si vous décidez de ne pas accepter les termes de la politique de confidentialité ci-dessus, nous ne serons pas en mesure de collecter et d'exploiter les données nécessaires pour assurer la prestation des services, et par voie de conséquence, nous ne pourrions pas vous fournir les services comme prévu.

Cette politique prend effet à la date de sa mise à jour.